CONSORZIO DI BACINO BASSO NOVARESE

CARTA DEI SERVIZI

Aggiornamento novembre 2020

IL CONSORZIO DI BACINO BASSO NOVARESE

Il Consorzio Smaltimento Rifiuti Solidi Urbani (CSRSU) è stato istituito con decreto del Presidente della Giunta Regionale del Piemonte n° 2923 del 10 agosto 1977, quale Consorzio tra Comuni ai sensi degli artt. 156 e seguenti della legge Comunale e Provinciale approvata con Regio Decreto 3 marzo 1934.

Il 31/03/1994 il medesimo Consorzio è stato trasformato dai Comuni aderenti ai sensi dell'art. 60 della Legge 8 giugno 1990 n° 142, quale Consorzio ex art. 25 della medesima legge.

Nel mese di marzo 2004, in conformità ai dettami della Legge Regionale 24 ottobre 2002, ha adeguato convenzione e statuto divenendo Consorzio obbligatorio ed assumendo l'attuale denominazione CONSORZIO DI BACINO BASSO NOVARESE (CBN).

Il Consorzio di Bacino svolge le funzioni di governo e coordinamento per assicurare la realizzazione dei servizi attribuiti al bacino stesso secondo i criteri previsti nella convenzione.

La natura e le funzionalità del Consorzio, oltre alle dimensioni del territorio servito, potrebbero essere modificate in funzione di quanto stabilito dalla Legge Regionale 1/2018.

I NOSTRI COMUNI

Il Consorzio di Bacino Basso Novarese è costituito da Comuni appartenenti principalmente alla Provincia di Novara, situati nella porzione di territorio denominata appunto “Basso Novarese”.

Aderiscono al Consorzio anche Comuni appartenenti ad altre Province o Regioni.

Il Consorzio di Bacino Basso Novarese è costituito attualmente da 38 Comuni:

Barengo, Bellinzago Novarese, Biandrate, Borgolavezzaro, Briona, Caltignaga, Cameri, Casalbeltrame, Casaleggio Novara, Casalino, Casalvolone, Castellazzo Novarese, Cerano, Galliate, Garbagna Novarese, Granozzo con Monticello, Landiona, Mandello Vitta, Marano Ticino, Mezzomerico, Momo, Nibbiola, Novara, Oleggio, Recetto, Romentino, San Nazzaro Sesia, San Pietro Mosezzo, Sillavengo, Sozzago, Terdobbiate, Tornaco, Trecate, Vaprio d'Agogna, Vespolate, Vicolungo, Villata, Vinzaglio

Comuni Consorziati: 38
Abitanti residenti: 222.575 (al 31/12/2019)
Famiglie residenti: 98.429 (al 31/12/2019)
Superficie: 777,05 Km^2

GLI OBIETTIVI

- ❑ Contenimento della produzione dei rifiuti
- ❑ Incremento delle raccolte differenziate e miglioramento della qualità dei materiali raccolti
- ❑ Contenimento dei costi di raccolta e smaltimento
- ❑ Minimizzazione degli impatti ambientali

I NOSTRI SERVIZI

CBN si occupa della gestione dei servizi di igiene urbana per i Comuni che lo costituiscono; affida l'esecuzione dei servizi a ditte esterne con gara d'appalto ad evidenza europea (ad esclusione del Comune di Novara); la presente Carta dei Servizi riferisce alla situazione organizzativa solo per questi 37 Comuni.

- ❑ Raccolta rifiuti urbani e raccolte differenziate
- ❑ Trasporto agli impianti di recupero o smaltimento
- ❑ Valorizzazione dei materiali raccolti, compostaggio della frazione organica e vegetale, preselezione delle plastiche, ottimizzazione dei flussi verso gli impianti di trattamento/smaltimento

- ❑ Gestione dei centri di raccolta comunali
- ❑ Pulizia del suolo pubblico
- ❑ Recupero rifiuti abbandonati
- ❑ Raccolta di ingombranti e verde a domicilio

Il Consorzio di Bacino Basso Novarese ha inoltre la proprietà di un impianto sul territorio, che attualmente è adibito alla valorizzazione delle frazioni raccolte in modo differenziato (trasbordo, riduzione volumetrica, compostaggio della frazione verde, selezione) ed è presidiato e coordinato direttamente dal Consorzio stesso.

LE ALTRE ATTIVITA'

Oltre alla gestione dei servizi di igiene urbana, il Consorzio si occupa di altre attività, indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi:

- controllo dei conferimenti
- sensibilizzazione ed informazione rivolte alle Amministrazioni, alle utenze, alle scuole, ecc.
- realizzazione dei centri di raccolta, dalla progettazione alla gestione dell'appalto, compresa la richiesta di finanziamento agli enti deputati
- approvvigionamento dei materiali necessari per le raccolte, in modo da garantire economie di scala in sede d'acquisto per le Amministrazioni consorziate
- supporto, alle Amministrazioni che ne fanno richiesta, nelle attività connesse alla definizione della tariffa rifiuti
- raccolta con rilevazione puntuale della frazione secca non recuperabile

ALTRE INFORMAZIONI

Ragione Sociale: Consorzio di Bacino Basso Novarese
Codice Fiscale: 80029140037
P.IVA: 01614290037
Sede: Via Socrate 1 – Novara
Sede impianto: Via Mirabella 1 – Pernate Novara
Tel.: 0321/397298
Fax: 0321/398334
N. Verde: 800 910 902
Sito web: www.cbbn.it
E mail: cbbn@cbbn.it
PEC: cbbn@pec.cbbn.it

CERTIFICAZIONI

Il Consorzio di Bacino Basso Novarese ha voluto certificare il proprio sistema di qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015

Member of CISQ Federation
RINA
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

I RISULTATI RAGGIUNTI

Il Consorzio di Bacino Basso Novarese, grazie alla collaborazione delle Amministrazioni e dei cittadini, si distingue a livello nazionale e regionale per gli ottimi risultati conseguiti.

L'indice di differenziazione, nel 2019, ha superato il 74,50% considerando l'intero bacino servito.

Questo significa che circa due terzi del rifiuto prodotto sul nostro territorio viene sottratto allo smaltimento in discarica per essere avviato a recupero, con conseguenti benefici ambientali di notevole entità.

LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è un importante strumento nel quale sono fissati i principi e le direttive cui deve attenersi l'erogazione dei servizi consortili. Vengono elencati e descritti tutti i servizi disponibili, l'organizzazione, il funzionamento e le modalità di fruizione da parte dei cittadini; sono fornite all'utente tutte le informazioni necessarie per effettuare correttamente le raccolte differenziate; vengono garantiti alcuni standard di qualità sull'esecuzione dei servizi.

Le informazioni riportate sul documento riferiscono esclusivamente all'organizzazione dei servizi nei Comuni facenti parte dell'appalto consortile.

VALIDITA' DELLA CARTA

La Carta dei Servizi potrà essere aggiornata sulla base delle indicazioni e dei riscontri che emergeranno dalla sua stessa applicazione; CBN porterà a conoscenza degli utenti e delle Amministrazioni le eventuali revisioni del documento.

DOVE TROVARLA

La Carta dei Servizi del Consorzio di Bacino Basso Novarese è disponibile:

- ❑ scaricabile dal sito web comunale
- ❑ scaricabile dal sito web consortile

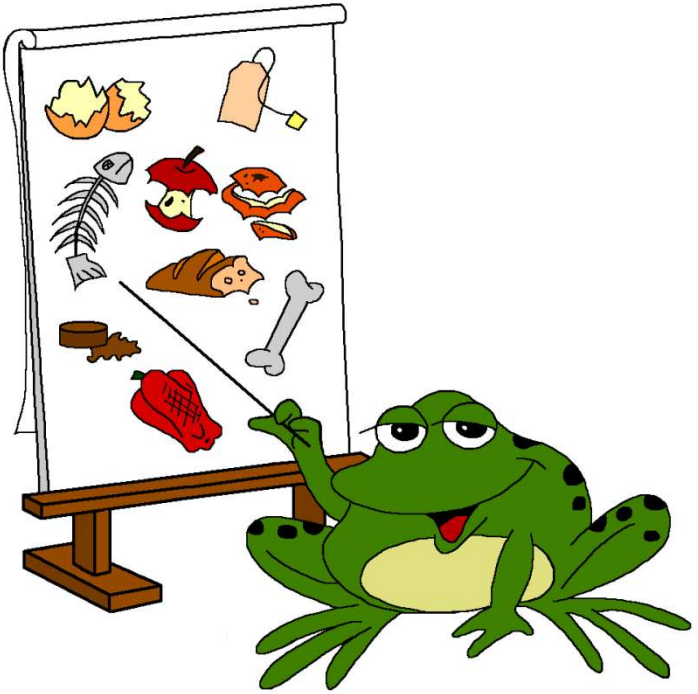
I SERVIZI CONSORTILI

Si ricorda che la descrizione dei servizi in questo documento non è riferita al Comune di Novara.

Il sistema di raccolta adottato si basa sul cosiddetto “porta a porta” per le principali frazioni merceologiche. A questo si associa una capillare rete di centri di raccolta, per la collocazione di tutti quei rifiuti che per tipologia o dimensioni non sono compatibili con una forma di raccolta stradale. Completa il sistema la collocazione di appositi contenitori per le “microraccolte” (pile, farmaci, toner, ecc.).

LE RACCOLTE DIFFERENZIATE

Nelle pagine che seguono, riportiamo alcune semplici indicazioni per una corretta differenziazione dei materiali, per permetterne poi il recupero



FRAZIONE ORGANICA

SCHEDA TECNICA

Materiali raccolti: frazioni biodegradabili e putrescibili

Modalità: ogni famiglia è dotata di contenitori da interno, con sacchetti biodegradabili; per l'esposizione nel giorno di raccolta è necessario utilizzare gli appositi contenitori da esterno, singoli o di aggregazione, della capienza di 30, 120, 240 litri; le utenze non domestiche che producono scarti organici sono dotate di contenitori e sacchi in base alle effettive esigenze

Colore dei contenitori: marrone

Frequenza: bisettimanale o settimanale (si faccia riferimento al calendario del singolo Comune)

Cosa non conferire: materiali non biodegradabili, deiezioni, liquidi o cibi bollenti, sfalci e potature

Note: la tipologia di trattamento a cui viene sottoposto il materiale non è compatibile con l'uso di sacchetti in plastica o comunque non biodegradabili; è possibile utilizzare i sacchetti per l'umido forniti dai supermercati, solo se ne è certificata la biodegradabilità

MATERIALI CARTACEI

SCHEDA TECNICA

Materiali raccolti: giornali e riviste, fogli e ritagli, buste e sacchetti in carta, confezioni in carta e cartoncino, scatole e imballaggi in cartone, cartoni per alimenti (latte, panna, succhi, vino, ecc.), poliaccoppiati a base cellulosica

Modalità: il materiale viene conferito a bordo strada contenuto in sacchetti di carta, scatole, legato con spago, oppure negli appositi contenitori per i Comuni che ne sono dotati; ove ritenuto necessario vengono collocati contenitori di aggregazione caratterizzati dal colore bianco; le utenze non domestiche che producono ingenti quantitativi di carta e cartone hanno una dotazione in base alle effettive esigenze

Colore dei contenitori: coperchio bianco (cassonetti)

Frequenza: settimanale o quindicinale (si faccia riferimento al calendario del singolo Comune)

Cosa non conferire: sacchetti di plastica, carta carbone, carta forno, carta oleata, fogli in alluminio o plastica, fazzoletti, tovaglioli e carta casa sporchi di cibo (questi ultimi devono essere inseriti nel sacchetto dell'organico), cartone sporco

Note: la tipologia di trattamento a cui viene sottoposto il materiale non è compatibile con l'uso di sacchetti in plastica e con il conferimento di materiali cartacei eccessivamente sporchi

VETRO ALLUMINIO E BANDA STAGNATA

SCHEDA TECNICA

Materiali raccolti: bottiglie, bicchieri, flaconi in vetro, vasetti, barattoli (anche con i tappi in metallo), lattine in alluminio, fogli e vaschette in alluminio, bombolette spray, barattoli per alimenti (tonno, pelati, ecc.), tubetti per conserve, pentole e posate in metallo, piccoli oggetti in metallo

Modalità: ogni famiglia è dotata di contenitori da interno della capienza da 25 a 120 litri, che possono essere utilizzati anche per il conferimento all'esterno, qualora non siano presenti contenitori di aggregazione; ove invece questi siano presenti (120 o 240 litri) devono essere utilizzati per l'esposizione nel giorno di raccolta; le utenze non domestiche che producono questo tipo di rifiuto sono dotate di contenitori in base alle effettive esigenze

Colore dei contenitori: azzurro

Frequenza: settimanale o quindicinale (si faccia riferimento al calendario del singolo Comune)

Cosa non conferire: lampadine, neon, rottami ferrosi, elettrodomestici, lastre in vetro, specchi, ceramiche, cristallo

Nota: vetro e metalli vengono raccolti congiuntamente, per poi essere avviati ad un processo di selezione presso l'impianto consortile che divide le singole frazioni merceologiche, rendendole idonee al recupero

PLASTICA

SCHEDA TECNICA

Materiali raccolti: bottiglie, flaconi per detergenti, tubetti di creme e dentifrici, vaschette e vasetti in plastica e polistirolo, reti per alimenti, polistirolo da imballaggio, cassette per alimenti e bevande, plastica in film, borse e sacchetti in plastica, reggette, piatti e bicchieri in plastica senza residui di cibo, vasetti per trapianti, contenitori per make up, contagocce in plastica, grucce e appendiabiti in plastica, bussolotti porta sorpresa

Modalità: ogni famiglia è dotata di appositi sacchi semitrasparenti; ove ritenuto necessario è prevista la collocazione di contenitori di aggregazione, caratterizzati dal colore giallo; le utenze non domestiche che producono imballaggi in plastica sono dotate di contenitori e/o sacchi in base alle effettive esigenze

Colore dei sacchi: giallo

Frequenza: settimanale o quindicinale (si faccia riferimento al calendario del singolo Comune)

Cosa non conferire: giocattoli e altri manufatti in plastica, posate, gommapiuma, secchi e bacinelle, contenitori per CD, videocassette e musicassette, tubi in plastica o gomma, cialde caffè, articoli di cancelleria, elementi di arredo, carta plastificata, telefoni, piccoli elettrodomestici, poliaccoppiati a base di carta; non è possibile usare i sacchetti biodegradabili forniti dai supermercati

SFALCI E POTATURE

In alcuni Comuni dove è particolarmente alta la percentuale di utenze che hanno necessità di smaltire questa tipologia di rifiuto, è possibile attivare una forma di raccolta porta a porta per lo scarto vegetale.

SCHEDA TECNICA

Materiali raccolti: erba, sfalci, potature

Modalità: il materiale dovrà essere conferito in sacchi di plastica trasparenti, con peso non superiore ai 10 kg, e/o in fascine delle dimensioni massime di 60X100 cm, per un massimo di 2 mc o 20 sacchi per utenza; non possono essere utilizzati contenitori: diversamente, non ci si assume la responsabilità di eventuali danneggiamenti

Colore dei sacchi: trasparente

Frequenza: in funzione delle esigenze espresse del Comune

Cosa non conferire: materiali non compostabili, scarti di cucina

IL "NON RECUPERABILE"

SCHEDA TECNICA

Materiali raccolti: posate in plastica, altre plastiche non riciclabili (giocattoli, biro, ecc.), elementi di arredo in plastica, gomma, siringhe, flebo, ecc. (gli aghi devono essere protetti), pannolini, lettiere di animali sporche e deiezioni, polveri di aspirapolvere, sigarette, tubi per irrigazione e altri tubi, cannucce, componenti auto, gommapiuma, ovatta, vasi e sottovasi, carta forno, carta carbone, lampade a incandescenza, cd e cassette audio/video e relative custodie

Modalità: il materiale deve essere conferito in sacchi ben chiusi o negli appositi contenitori

Colore dei sacchi: nero o grigio, semitrasparente; in alcuni Comuni può essere imposto l'utilizzo del "sacco conforme" di colore viola

Frequenza: settimanale o quindicinale (si faccia riferimento al calendario del singolo Comune)

Cosa non conferire: tutto ciò che è recuperabile nelle raccolte porta a porta e/o nei centri di raccolta comunali, scarti di lavorazione derivanti da attività produttiva

NEI COMUNI IN CUI E' ATTIVO IL SERVIZIO DI RACCOLTA CON SISTEMA DI RILEVAZIONE, GLI UTENTI DOVRANNO UTILIZZARE ESCLUSIVAMENTE I SUPPORTI ASSEGNATI IN FUNZIONE DELLA ZONA DI RACCOLTA (SACCO VIOLA, CASSONETTO GRIGIO, BADGE PER CALOTTA)

ALCUNE IMPORTANTI PRECISAZIONI SULLE RACCOLTE "PORTA A PORTA"

Affinché un servizio di raccolta capillare e complesso come il porta a porta possa essere efficiente, è necessario che tutti gli utenti si impegnino a rispettare alcune norme fondamentali, utili sia al corretto svolgimento dei servizi, sia alla tutela della viabilità e del decoro stradale:

- i sacchi ed i contenitori devono essere esposti a bordo strada, agevolando la riduzione dei punti di conferimento, entro le ore 6,00 (salvo diverse indicazioni previste dai singoli regolamenti comunali), fuori dalle abitazioni e devono rimanere il minor tempo possibile incustoditi; i contenitori devono essere tempestivamente ritirati a cura dell'utenza a svuotamento avvenuto; è inoltre reso obbligatorio il recupero, da parte del conferente, dei rifiuti eventualmente non ritirati dagli addetti a causa del mancato rispetto delle norme di conferimento prescritte o dell'esposizione tardiva; in tal caso i rifiuti dovranno essere correttamente suddivisi ed esposti nei giorni ed orari previsti dal calendario;

- il conferimento deve avvenire, ove possibile, nel punto più prossimo alla sede stradale di normale percorrenza del mezzo di raccolta in modo da evitare ogni intralcio al transito veicolare e/o pedonale, nonché ogni disturbo alla popolazione;

❑ i residenti in strade private o cortili in cui risulta impossibile o pericoloso l'accesso ai mezzi adibiti alla raccolta devono collocare sia i sacchi a perdere sia i contenitori presso la strada pubblica più prossima;

❑in ogni caso, i sacchi a perdere, l'eventuale materiale privo di imballo e i contenitori non possono essere collocati su area privata ad una distanza superiore a m 15 dalla strada pubblica o privata percorribile con i mezzi di raccolta

❑i residenti in cascine o piccoli agglomerati ubicati al di fuori del contesto urbano e di difficile praticabilità per i mezzi di raccolta, sono tenuti al conferimento in luogo accessibile concordato con il Consorzio

❑ è obbligatorio l'impiego di sacchi o contenitori aventi le caratteristiche, anche cromatiche, e/o le diciture prescritte per ogni singola frazione di rifiuto; i rifiuti conferiti in contenitori/sacchi diversi da quelli prescritti non saranno raccolti; nei Comuni in cui è attivo il sistema di raccolta con RFID, non sarà assolutamente raccolto rifiuto esposto in sacchi/contenitori privi di sistema di rilevazione o non assegnati all'utenza

❑ i residenti in condomini o altre aggregazioni abitative cui sono stati forniti contenitori di aggregazione sono tenuti all'utilizzo di questi ultimi; non è pertanto possibile che ciascun condomino/utente esponga il proprio contenitore da interno;

❑ i sacchi, i contenitori non carrellati, i pacchi, le scatole, ecc. esposti dall'utenza devono avere un peso non eccedente i 10 kg, al fine di salvaguardare l'incolumità e la sicurezza degli addetti alla raccolta; qualora l'utente necessitasse di effettuare conferimenti di peso maggiore, è tenuto a suddividere il materiale;

❑ è fatto espressamente divieto di:

- non suddividere il materiale differenziabile conferendolo con il rifiuto non recuperabile;
- introdurre nel sacco o nei contenitori oggetti acuminati o taglienti senza adeguata protezione, che possano mettere a rischio la sicurezza e l'incolumità degli addetti alla raccolta ed al trattamento;
- introdurre nei sacchi o nei contenitori rifiuti liquidi o eccessivamente impregnati di liquido che possano provocare la fuoriuscita di percolato;
- lasciare fuoriuscire dal sacco o dal contenitore parte del rifiuto;
- riempire oltremisura i sacchi rischiandone la rottura;
- conferire sacchi aperti o chiusi malamente;
- esporre oggetti vari all'esterno dei sacchi o dei contenitori o legati esternamente ad essi;
- foderare i contenitori con sacchi in polietilene o altro materiale;
- esporre il contenitore da sottolavello per la frazione organica invece di quelli "da esterno" (30 – 120 – 240 lt);
- effettuare conferimenti di peso eccedente i 10 kg (nel caso, suddividere il materiale);
- utilizzare contenitori o sacchi diversi da quelli previsti;
- utilizzare in modo improprio i cestini stradali.

ALTRE RACCOLTE

PILE, FARMACI, TONER, INDUMENTI

In funzione delle scelte operate dai singoli Comuni, le pile esauste vengono raccolte attraverso contenitori da esterno posti sul territorio, oppure contenitori da interno collocati nei municipi o presso gli esercenti che trattano il prodotto (servizio svolto direttamente con il Centro di Coordinamento NPA); è possibile conferire le pile esauste anche presso i centri di raccolta comunali.

I farmaci, privi di imballo, vengono generalmente raccolti in contenitori collocati presso le farmacie, oppure gli ambulatori, o ancora presso i municipi; è possibile conferire i farmaci scaduti anche presso i centri di raccolta comunali.

Anche la collocazione dei contenitori per la raccolta dei toner esausti dipende dalle scelte operate dal Comune; in genere questi sono disponibili presso i municipi o i centri di raccolta.

I contenitori possono essere collocati anche presso uffici e aziende, su richiesta degli interessati, direttamente a ritiri.toner@terrapromessa.it.

In funzione delle scelte operate dai singoli Comuni, sono disponibili sul territorio appositi contenitori per il conferimento di indumenti usati.

INGOMBRANTI A DOMICILIO

Per coloro che dovessero incontrare difficoltà a recarsi al centro di raccolta o non hanno disponibilità di un mezzo per il trasporto di rifiuti pesanti, è disponibile un servizio di ritiro a domicilio. Per usufruire del servizio, occorre effettuare la prenotazione presso i competenti uffici comunali, dove saranno anche fornite tutte le necessarie informazioni relative agli eventuali costi da sostenere ed alle modalità di pagamento. Il quantitativo conferito per utenza non dovrà superare i 4 pezzi ingombranti (ovvero 4 mc) ed il materiale smontato e separato nelle diverse componenti recuperabili, deve essere esposto a bordo strada entro le ore 6,00 del giorno indicato.

Tempi di attesa: da 1 a 2 settimane.

SFALCI E POTATURE A DOMICILIO

Per coloro che dovessero incontrare difficoltà a recarsi al centro di raccolta o non hanno disponibilità di un mezzo per il trasporto delle ramaglie, è disponibile un servizio di ritiro a domicilio. Per usufruire del servizio, occorre effettuare la prenotazione presso i competenti uffici comunali, dove saranno anche fornite tutte le necessarie informazioni relative agli eventuali costi da sostenere ed alle modalità di pagamento. Il materiale dovrà essere conferito in sacchi di plastica trasparenti, con peso non superiore ai 10 kg, e/o in fascine delle dimensioni massime di 60X100 cm, per un massimo di 2 mc o 20 sacchi per utenza; non possono essere utilizzati contenitori: diversamente, non ci si assume la responsabilità di eventuali danneggiamenti.

Tempi di attesa: da 1 a 2 settimane.

Questi servizi sono attivi solo sui Comuni che ne fanno richiesta.

RIFIUTI DA ESUMAZIONE ED ESTUMULAZIONE

Presso i Cimiteri dei Comuni che ne fanno richiesta, si provvede al servizio di prelievo, trasporto e conferimento dei rifiuti da esumazione ed estumulazione, comprensivo anche della fornitura di contenitori idonei per dimensioni, caratteristiche costruttive e conformità alla vigente normativa. La raccolta avviene su richiesta con tempi di attesa pari a 10 giorni.

RIFIUTI PERICOLOSI DI ORIGINE SANITARIA

Per i Comuni che ne fanno richiesta, si prevede un servizio di prelievo, trasporto e smaltimento dei rifiuti pericolosi di origine sanitaria prodotti in strutture ospedaliere o assistenziali; il servizio include anche la fornitura di contenitori idonei per dimensioni, caratteristiche costruttive e conformità alla vigente normativa. La raccolta avviene su richiesta, con tempi di attesa pari a 10 giorni.

CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI

Il sistema consortile si completa grazie alla presenza sul territorio di una capillare rete di centri di raccolta comunali, dove i cittadini possono conferire tutti quei materiali che per tipologia o dimensione non possono rientrare nei circuiti porta a porta; naturalmente i rifiuti differenziabili raccolti presso i centri sono avviati a recupero (o, se questo non è possibile, a smaltimento).

La gamma di materiali che i cittadini possono conferire è assai ampia: materiali ingombranti, scarti vegetali, legno trattato e non, carta, cartone, vetro, alluminio e banda stagnata, rottami ferrosi, vernici, farmaci scaduti, pile, accumulatori, olio minerale e vegetale, filtri olio, pneumatici, toner, inerti, imballaggi in plastica, indumenti usati, RAEE (frigoriferi e condizionatori, piccoli e grandi elettrodomestici, neon e lampade a risparmio energetico).

Per conoscere gli orari di apertura dei singoli centri di raccolta, le modalità di fruizione ed i materiali accettati, si rimanda al depliant informativo personalizzato per ogni Comune e consegnato a tutte le utenze o scaricabile dal sito consortile, al numero verde (800 910902) ed ai competenti uffici comunali.

PULIZIA DEL PUBBLICO SUOLO

E' di competenza consortile, per i Comuni che ne fanno richiesta, provvedere alla pulizia di strade, piazze, marciapiedi, ecc., purché facenti parte del "suolo pubblico" o comunque destinati ad uso pubblico. La modalità dello spazzamento viene definita in accordo con il Comune interessato, e dipende comunque dalle condizioni di viabilità in cui ci si trova ad operare e dalla tipologia di insediamenti (abitazioni, scuole, negozi, ecc.).

Poiché si tratta di un servizio definito e personalizzato per ogni singolo Comune, si riportano di seguito alcuni cenni generali e si invitano gli interessati a rivolgersi per maggiori informazioni (modalità, orari e frequenze) al call center consortile o ai competenti uffici comunali.

Spazzamento manuale e meccanizzato, sempre in funzione delle scelte concordate con il singolo Comune, possono essere effettuati congiuntamente (spazzamento meccanizzato con operatore a terra) o separatamente.

SPAZZAMENTO MECCANIZZATO

Lo spazzamento meccanizzato viene eseguito con l'utilizzo di apposite autospazzatrici bilaterali e prevede la pulizia della sede stradale.

SPAZZAMENTO MANUALE

L'intervento manuale prevede la presenza di uno o più operatori opportunamente attrezzati che si occupano della pulizia di marciapiedi, parchi, giardini, portici ecc. e della rimozione dei rifiuti ivi raccolti. Lo spazzamento manuale comprende anche la raccolta di siringhe abbandonate sul suolo pubblico, con idonee attrezzature.

SPURGO DEI POZZETTI STRADALI

Il servizio di spurgo dei pozzetti stradali viene effettuato per i Comuni che ne fanno richiesta e comprende l'asportazione dei materiali accumulatisi ed il lavaggio dei pozzetti stradali, evitando ovviamente danneggiamenti alla sede stradale, alla pavimentazione e ai manufatti.

SVUOTAMENTO CESTELLI STRADALI

Il servizio di spazzamento manuale comprende anche lo svuotamento dei cestini portarifiuti collocati nelle zone interessate, con le frequenze concordate con ciascun Comune.

AREE MERCATALI

Nell'ambito dei servizi di raccolta e spazzamento si provvede anche alla pulizia delle aree adibite a mercati o fiere cittadine, dove, su decisione del Consorzio e in accordo con il Comune interessato, potrà essere istituita anche una forma di raccolta differenziata.

RIMOZIONE DISCARICHE ABUSIVE

Il servizio consortile prevede anche la rimozione dei rifiuti abbandonati e la pulizia delle discariche abusive.

L'IMPEGNO DEI CITTADINI …

La buona riuscita della raccolta differenziata dipende soprattutto dalla sensibilità dei cittadini, senza il cui impegno sarebbe comunque vano qualunque tentativo di organizzazione del servizio.
Quello che chiediamo è pertanto:

- ❑ differenziare il proprio rifiuto utilizzando le opportunità offerte dal sistema di raccolta porta a porta
- ❑ esporre i contenitori negli orari previsti, ben visibili, agevolando ove possibile il servizio di raccolta
- ❑ utilizzare i contenitori in dotazione e rispettare le prescrizioni dei regolamenti di igiene urbana del proprio Comune
- ❑ rispettare la sicurezza degli operatori, avendo cura di non esporre sacchi/contenitori troppo pesanti, oggetti taglienti o acuminati non protetti, materiali pericolosi
- ❑ utilizzare il proprio centro di raccolta comunale ed i contenitori posti sul territorio per le altre tipologie di rifiuto

❑ utilizzare gli appositi cestini portarifiuti invece di gettare carte e piccoli rifiuti per strada;
❑ aver cura di non lasciare che i propri animali domestici sporchino il suolo pubblico e raccogliere comunque le deiezioni
❑ non abbandonare materiali per strada e nelle campagne: la sinergia tra sistema porta a porta e centro di raccolta rende possibile dare una giusta collocazione a qualsiasi tipologia di rifiuto venga prodotta.

NON ABBANDONARLO!

La maleducazione e l'incuria di pochi ricadono sulle spalle di tutti: gli interventi di pulizia, infatti, hanno un costo che viene sostenuto da tutta la comunità.

… E QUELLO DI CBN

Cerchiamo in ogni modo di agevolare gli utenti affinché la raccolta differenziata sia vista come un dovere civile e non come un obbligo fastidioso. Per fare questo:

- ❑ abbiamo adottato un sistema porta a porta che agevola la raccolta differenziata e "semplifica la vita" quanto più possibile ai cittadini
- ❑ stiamo cercando di dotare ogni Comune di un centro attrezzato per dare a tutti concrete possibilità di collocare correttamente qualsiasi tipologia di rifiuto
- ❑ cerchiamo di garantire la puntualità e la precisione dei servizi, per non creare disagi agli utenti
- ❑ abbiamo creato un call center per dare risposta a tutti i dubbi e domande dei nostri utenti e per accogliere le segnalazioni relative a problemi, disservizi, mancate raccolte
- ❑ ci impegniamo a far recuperare entro 48 ore lavorative dall'avvenuta segnalazione eventuali rifiuti non raccolti a causa dell'operatore addetto
- ❑ ci impegniamo ad intervenire entro 48 ore lavorative dall'avvenuta segnalazione presso i centri di raccolta, in modo che gli utenti trovino sempre spazi idonei per collocare i propri rifiuti

❑ cerchiamo di contribuire alla tutela della salute e dell'ambiente richiedendo che le ditte che lavorano con noi utilizzino mezzi a basso impatto ambientale

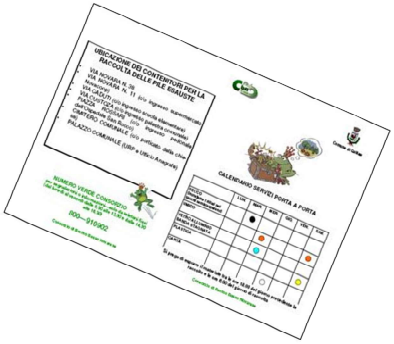
❑ ci impegniamo ad affrontare le problematiche che le utenze ci sottopongono in un'ottica di confronto costruttivo, anche attraverso la disponibilità e la competenza dei nostri dipendenti che si occupano di monitorare costantemente il territorio.

L'INFORMAZIONE AI CITTADINI

Il Consorzio di Bacino Basso Novarese ha da sempre dato grande importanza all'attività di informazione e sensibilizzazione dei cittadini, e riteniamo che anche a questo siano dovuti gli importanti risultati ottenuti negli anni. In particolare:

- il call center del Consorzio è in grado di fornire tutte le informazioni necessarie sul funzionamento dei servizi, sulle modalità di raccolta differenziata e sui calendari di raccolta, oltre ad essere disponibile a raccogliere ed inoltrare le eventuali lamentele per disservizi o malfunzionamenti;

- ogni utente, residente in uno dei Comuni in cui i servizi sono gestiti dal Consorzio, può scaricare il volantino recante tutte le informazioni necessarie alla raccolta differenziata ed all'utilizzo del centro di raccolta comunale, specifico per il Comune interessato; questi volantini vengono periodicamente aggiornati



❑ dal sito consortile è possibile consultare e scaricare il **MANUALE PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA**

❑ sarà progressivamente disponibile gratuitamente per smartphone e tablet (ios e android) la app **JUNKER**, che permette scansionando il barcode dei prodotti, di individuare come differenziarli correttamente;
la app inoltre riporta tutte le informazioni utili personalizzate per singolo Comune;

❑ aderiamo alle campagne di informazione e sensibilizzazione predisposte dai Consorzi di Filiera per il recupero dei materiali, veicolando informazioni alla cittadinanza attraverso opuscoli, manifesti e quant'altro fornitoci;

❑ vengono periodicamente organizzate campagne di affissione per sensibilizzare i cittadini su argomenti di particolare rilevanza (es. abbandono dei rifiuti, raccolta differenziata);

- viene data tempestiva notizia, attraverso i Comuni consorziati e sul sito consortile, di qualsiasi variazione o sospensione nel servizio, come in caso di scioperi, festività, gravi intemperie;

- il nostro personale è disponibile ad incontrare gli allievi delle scuole per affrontare con loro e con gli insegnanti le tematiche legate alla raccolta differenziata ed alla tutela dell'ambiente, in modo da formare generazioni future più attente e preparate;

- in occasione dell'attivazione di nuovi servizi, di importanti innovazioni, o anche solo su richiesta delle Amministrazioni, è possibile organizzare assemblee cittadine nella quali confrontarsi con gli utenti sulle problematiche legate ai servizi e all'ambiente.

COME CONTATTARCI

Per tutte le segnalazioni e le richieste di informazioni da parte di cittadini e utenze non domestiche, il nostro **CALL CENTER, attivo dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 14,30 alle o 16,00** (in altri orari è presente una segreteria telefonica) – solo da rete fissa – risponde al numero gratuito

Altre utili informazioni sono disponibili sul nostro sito internet, dove è anche possibile accedere ai form per la segnalazione di disservizi o per la richiesta di informazioni

www.cbbn.it

Le Amministrazioni e gli uffici comunali, oltre a tutti coloro che abbiano necessità di contattarci, possono invece utilizzare i seguenti recapiti:

0321 397298

0321 398334

cbbn@cbbn.it **cbbn@pec.cbbn.it**

CONSORZIO DI BACINO BASSO NOVARESE
TEL. 0321/397298 FAX 0321/398334
NUMERO VERDE 800 910902